

Leuk dat je op onze webshop Trendwalk-Zizai hebt besteld!

Jammer dat je bestelling niet aan je wensen voldoet en dat je deze (deels) aan ons wilt retourneren.

Kledingstukken of andere artikels die gedragen zijn of gebruiksporen vertonen kunnen wij niet meer aanvaarden. Ondergoed kunnen wij niet terugnemen om hygiënische redenen maatregelen en gezondheidsredenen.

Om je retour in ontvangst te kunnen nemen, willen we vragen om onderstaande gegevens in te vullen. De retour zal binnen de 14 dagen na ontvangst worden verwerkt en eventuele terugbetaling zal in deze termijn worden betaald.

JOUW GEGEVENS

Voornaam

Achternaam

Telefoonnummer

IBAN

Rekeningnummer waarop we het bedrag kunnen terugstorten.

GEGEVENS RETOURZENDING

Artikelcode	Artikelnaam	Maat	Kleur	Aantal	Retour code
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

RETOUR CODES

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Maat te klein | 5. Beschadiging |
| 2. Maat te groot | 6. Fabricagefout na gebruik |
| 3. Voldoet niet aan de verwachtingen | 7. Verkeerd besteld |
| 4. Verkeerd geleverd artikel | 8. Andere reden: <input type="text"/> |

STAPPENPLAN

- 1 Vul het formulier in.
- 2 Stop het ingevulde formulier, de retour te zenden artikel(en) met de etiketten en/of labels en uw kasticket in de doos.
- 3 Knip het adreslabel hiernaast uit en kleef het op de doos.
- 4 Geef dit pakket af in de winkel Trendwalk of Zizai (gratis) of verstuur het via een bpost kantoor naar keuze (retourkosten voor de koper).

Wanneer kan ik mijn artikels retourneren?

- 1 Alle etiketten en labels hangen nog aan het kledingstuk.
- 2 U hebt het originele kasticket.
- 3 Dit formulier invullen.
- 4 Binnen de 14 dagen na levering van je bestelling retourneren.

Wil je een artikel ruilen?

Het te ruilen artikel kun je aan ons retour sturen en hiervan ontvang je het geld op je rekeningnummer. Voor het nieuwe gewenste artikel kun je een nieuwe bestelling in de webshop plaatsen.

Heb je nog bijkomende vragen?

Neem dan gerust contact met ons op via webshop@trendwalk.be of via +32 (0)56 418 147.

RETOUR WEBSHOP
t.a.v. Trendwalk - Zizai
Schonekeerstraat 183
8930 Lauwe
BELGIE

